

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所あな

保護者等数(児童数)14人

回収数12人

割合85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				・のびのび出来る広さです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11			1	・ていねいに対応して頂いています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1			・イラストも取り入れて、視覚的にわかりやすい環境づくりがされていると思います。 ・本人が理解しているかはわかりませんが、様々なスペースで楽しそうにしています。適度な段差は良い影響になると思います。(運動面で)	・一軒家を利用して療育を行っている為、一般的な生活動作範囲内の階段や段差があります。手摺や衝撃吸収マット等で対策し、補助が必要な際は職員が傍について対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				・とてもキレイです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				・親子通所の為、都度説明・相談・近況等含め細かく報告できています。子どものペースに合わせてアドバイスを頂いたり、課題等も共有できていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			2	・通いはじめて日が浅い為、評価できるほどの体験がありません。	・ご利用されているお子様が当事業所内だけではなく、ご家庭でも出来る支援等、必要な助言が出来るよう心掛けております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1	・子どもが楽しんで活動出来る様々なプログラムを毎日取り入れてくださり、とても工夫されています。 ・バリエーションも多く、本人もすごく楽しそうです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		1	6	・現時点無し(感染症対策?)	・保育園・こども園に通っているお子様が主なため、特に設けておりません。コロナ過の事もあり、大人数での接触をする活動は行っていませんでしたが、今後ご希望があれば計画していこうと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				・るあなさんの方針や考え方、それらを説明して頂き、理解した上で通わせて頂いています。遊びの内容も説明して頂き、「この場合どうしたら〜」等の悩みも一緒に考えて下さったり、アドバイスも多く頂いております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10		1	1		・個別に相談いただいた内容について対応しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			1	・毎日サービス提供記録で子どもの様子を、課題についてお知らせ頂けるので安心して任せでき、一緒に考えて頂けるので助かります。	・オンラインの機能を使い、その日の支援内容を写真付きでお知らせしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		2	7	・現時点無し	・コロナ過の状況により、現在まで保護者会等の交流を行っておりませんでした。今後は状況に応じて機械を設けたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12				・色々なアイデアを頂いています。気になる事等も対応して下さっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				・子供の意見を尊重して下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12				・ブログ等も楽しみにしています。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1	・ばっちりされていると思います。		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1		5	・されているのかな？という印象ではありますが、はっきりわかりません。(通所してまだ3ヶ月程なので)	・現在マニュアル作成中ですので、準備出来次第周知・説明致します。 ・感染症対応研修、普通救命講習3を職員全員受講しております。 ・今後も訓練、研修等を受講予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			7	・訓練に参加した事はありません。	・避難訓練等を行っていない為、至急計画致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				・とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	12				・大満足です。もっと増やしたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。